



よくある問い合わせ

<p>「対象データは存在しません」と表示される。</p>	<p>審判メニューの「年度更新手続き」を選択されていないでしょうか？ 今回は更新講習会を受けていただくための申込みとなりますので、同じく審判メニューの「講習会・研修会」からお進みください。</p> 
<p>ログインID・パスワードとは。</p>	<p>KICK OFF に登録された際にご自身で決められた文字列です。JFA ID (JFA+12桁の数字) や、審判登録番号 (R+9桁の数字) とは異なります。 また、当協会にお問い合わせいただいても調べることはできかねます。忘れてしまった場合は、ログイン画面の案内に従って再設定してください。 ※JFA ID を新規取得しても、すでにお持ちの資格の手続きはできません。 <u>ログインIDとパスワードがどちらも分かりません</u></p> 
<p>申し込んでいた講習会に行けなくなってしまったので、キャンセルしたい。</p>	<p>申込期限前でしたらご自身でキャンセルすることができます。 「講習会・研修会」→「申込状況の確認」からキャンセルしたい講習会の詳細画面を開いてください。画面右下の「申込取消」ボタンでキャンセルできます。 ボタンが押せないようになっている場合は期限を過ぎていますので、各講習会の担当者へご連絡ください。 無断欠席は厳禁です。</p>
<p>講習会を変更したい。</p>	<p>変更先の講習会に申込みには、現在申し込んでいる講習会をキャンセルする必要があります。上記手順に従ってキャンセル後、ご自身で出席したい講習会にお申込みください。</p>

審判証が手元にな い。	2018 年度よりカードタイプの審判証が廃止され、電子登録証での対応となっております。KICKOFF より出力できますので、当日までに各自ご用意ください。 電子登録証 の利用方法
講習会を申し込も うとするとパスワ ードを要求され る。	パスワードのかかっている講習会は、学校の部活など、限られた方を対象に開催する講習会となりますので、他の方は受講することはできません。
予定が合わないの で JFA ラーニング を受講したい。	10 月 1 日より受講していただけるよう、準備中です。 なお、お使いの端末の環境によってご利用いただけない場合もありますので、事前にご確認いただきますようお願いいたします。 対象は 4 級のみとなっております。3 級以上の方は必ず講習会を受講してください。